

• WARUNKI UCZESTNICTWA *

K.S. Czerwony Smok

Obozu Rekreacyjno-Sportowego

Przed podpisaniem umowy-zgłoszenia na uczestnictwo w imprezie organizowanej przez nasz klub, należy zapoznać się z warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.

1. Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie organizowanej przez K.S. Czerwony Smok . Uczestnik powinien zapoznać się z ramowym programem imprezy oraz Warunkami Uczestnictwa K.S. Czerwony Smok stanowiącymi integralną część umowy.
2. Umowę -zgłoszenie każdy uczestnik podpisuje osobiście, za osobę niepełnoletnią jej prawny opiekun. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.
3. Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest złożenie w K.S. Czerwony Smok
 - a) wypełnionej Umowy-zgłoszenia w imprezie;
 - b) wpłaty I raty w wysokości co najmniej 30 % ceny imprezy.
4. Dopłatę do całości ceny imprezy należy uiszczyć w podanym przez K.S. Czerwony Smok w terminie. Nieuiszczenie wpłaty II raty powoduje wykluczenie z imprezy na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika.
5. Przy zawieraniu umowy K.S. Czerwony Smok określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie może być uznane jako rezygnacja z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.
6. K.S. Czerwony Smok zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w terminie do 5 dni przed planowanym wyjazdem z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, brak wymaganego minimum uczestników itp.) bez ponoszenia kosztów. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie.
7. K.S. Czerwony Smok zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy w związku ze zmianą kosztów transportu lub ceny walut wg kursu NBP, jednak nie później niż do 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wzrost ceny imprezy do 10 % nie powoduje zmiany warunków umowy.
8. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się:
 - a) dzień jej wpływu do K.S. Czerwony Smok
 - b) dzień niewykonania przez Uczestnika czynności określonych umową;
 - c) dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
9. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli

rezygnacja lub niemożność udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie K.S. Czerwony Smok . Należą do nich:

a) zmiana istotnych warunków umowy (wzrost ceny powyżej 10 %, zmiana terminu lub trasy wycieczki).

Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu trzech dni po otrzymaniu z K.S. Czerwony Smok pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy;

b) odwołanie imprezy.

10. W przypadku rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie K.S. Czerwony Smok (jak np. odmowa wydania paszportu lub wizy, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic, niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów, nieprzybycie na zbiórkę, choroba i inne przypadki losowe, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne itp.) K.S. Czerwony Smok dokonuje następujących potrąceń z wpłat (od osoby):

a) na 45 dni lub więcej przed data wyjazdu opłatę manipulacyjną w wysokości 60 zł;

b) w terminie 44-29 dni przed data wyjazdu potrąca się 25 % ceny imprezy, nie mniej jednak niż wysokość opłaty manipulacyjnej;

c) w terminie 28-15 dni przed data wyjazdu potrąca się 50 % ceny imprezy;

d) w terminie 14-7 dni przed data wyjazdu potrąca się 75 % ceny imprezy;

e) w terminie krótszym niż 7 dni przed data wyjazdu potrąca się 100 % ceny imprezy;

f) po rozpoczęciu imprezy K.S. Czerwony Smok nie zwraca wpłat dokonanych przez Uczestnika.

11. W przypadku rezygnacji potrącenia z wpłat następują niezależnie od daty zawarcia umowy.

12. Dla imprez odbywających się poza granicami RP, Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekraczania granic.

13. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, K.S. Czerwony Smok wydaje voucher (jeżeli jest wymagany przez kontrahenta zapewniającego świadczenia) na odbiór świadczeń w terminie określonym przy zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż po uiszczeniu przez Uczestnika pełnej ceny imprezy.

14. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz mają obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

15. W autokarze obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i nadużywania alkoholu.

16. K.S. Czerwony Smok nie ponosi odpowiedzialności za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn od siebie niezależnych np. złe warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działanie siły wyższej lub inne, uniemożliwiające prawidłową realizację programu.
17. K.S. Czerwony Smok nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości programu imprezy itp.
18. Wszelkie zastrzeżenia należy zgłaszać w miejscu ich zaistnienia pilotowi/rezydentowi lub kontrahentowi K.S. Czerwony Smok w celu ich usunięcia (po powrocie K.S. Czerwony Smok nie ma już możliwości, aby ewentualne niedociągnięcia naprawić).
19. K.S. Czerwony Smok nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od K.S. Czerwony Smok . Zorganizowanie natomiast świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usługi. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do K.S. Czerwony Smok.
20. K.S. Czerwony Smok przyjmuje reklamacje w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja lub adnotacja na voucherze potwierdzona przez pilota/rezydenta lub kontrahenta w czasie trwania imprezy. Bez spełnienia powyższych warunków reklamacja nie zostanie rozpatrzona.
21. K.S. Czerwony Smok ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
22. K.S. Czerwony Smok ma obowiązek dokonania zwrotu lub całości wpłat natychmiast po uznaniu reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
23. Informacje dotyczące ubezpieczenia Uczestnika zawarte są w programach imprez.
24. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie dojścia do porozumienia przez właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.